**上海连航招聘简章—Verizon客服专员**

**威瑞森电信(简称Verizon)**是美国最大的无线通信提供商和本地电话交换公司，也是汽车智能互联功能的技术先驱。梅赛德斯-奔驰智能互联自2013年10月1日问世以来，广受梅赛德斯-奔驰车主喜爱。智能互联服务将远程控制、导航服务、车载信息等各项贴心功能掌握指尖，为车主提供非凡的人车交互体验。

**一、岗位名称：梅赛德斯-奔驰智能互联客服专员**

**二、岗位职责：**为梅赛德斯-奔驰车主提供远程控制、导航服务等智能互联范围内的服务。

**三、任职要求：**

1、中专及以上学历

2、普通话标准、服务意识好、沟通表达能力强 ；

3、使用拼音输入法打字，打字速度不低于30字/分

4、要具有良好的团队意识，作风正派、能吃苦耐劳，适应翻班工作，服从现场调配。

**四、岗前培训：**周期约为2-3周，会有项目培训师进行系统培训。培训包括理论业务知识、服务技巧、和电话实训。

**五、薪资福利：**

培训期（2-3周）：1600-2400

实习生：3000-5000

合同工：3200-5000

其他奖励：工作量（电话量）排名奖金+每月十佳服务之星评比+各类团队活动

住宿班车：免费提供住宿（4人间），晚班有班车送回宿舍

**六、工作时间及工作地点：**

工作时间：40h/周综合工作制，24小时翻班制

工作地点：昆山